

Dejte nám vědět!

Tesla se snaží být společností, která dělá správnou věc. Pokud společnost Tesla nebo někdo, kdo společnost Tesla zastupuje, poruší zákony nebo předpisy Evropské unie („EU“), vnitrostátní zákony (dále jen „příslušné zákony“) nebo interní zásady společnosti Tesla, měli bychom to vědět, abychom mohli provést šetření a podniknout příslušné kroky. Tyto pokyny zahrnují ochranu zákonů a předpisů upravujících společnost podnikající v EU, mimo jiné směrnici EU o ochraně osob oznamujících porušení práva Unie a předpisy o ochraně osobních údajů.

1. Kterých typů problémů se tento pokyn týká?

- a. **Porušení platných právních předpisů** - tento pokyn se vztahuje na porušení platných zákonů společnosti Tesla nebo jejími zaměstnanci, řediteli, smluvními partnery a dodavateli při výkonu jejich práce ve společnosti Tesla, a to zejména v následujících oblastech:
 - i. veřejné zakázky,
 - ii. finanční služby, produkty a trhy, prevence praní peněz a financování terorismu,
 - iii. bezpečnost výrobků a jejich shoda,
 - iv. bezpečnost dopravy,
 - v. ochrana životního prostředí,
 - vi. radiační ochrana a jaderná bezpečnost,
 - vii. bezpečnost potravin a krmiv, zdraví zvířat a dobré životní podmínky zvířat,
 - viii. veřejné zdraví,
 - ix. ochrana spotřebitele,
 - x. ochrana soukromí a osobních údajů, bezpečnost sítí a informačních systémů*,
 - xi. porušení finančních zájmů EU (podle článku 325 Smlouvy o fungování Evropské unie („SFEU“)),
 - xii. porušení předpisů v oblasti vnitřního trhu, včetně porušení pravidel EU v oblasti hospodářské soutěže a státních podpor a právních předpisů v oblasti daně z příjmů právnických osob (podle čl. 26 odst. 2 SFEU).

- b. **Kodex obchodní etiky společnosti Tesla a Kodex chování dodavatelů společnosti Tesla** - tyto pokyny se vztahují na závažná porušení [Kodexu obchodní etiky společnosti Tesla](#) a [Kodexu chování dodavatelů společnosti Tesla](#) společností Tesla nebo jejími zaměstnanci, řediteli, smluvními partnery a dodavateli při výkonu práce pro společnost Tesla. Obsahují mimo jiné konkrétní sdělení týkající se následujících oblastí:
 - I. Nesrovnalosti v účetnictví/auditů
 - II. Protikorupční opatření a úplatkářství
 - III. Antimonopolní zákony
 - IV. Porušení Kodexu chování
 - V. Střet zájmů
 - VI. Ochrana osobních údajů nebo porušení zabezpečení údajů*
 - VII. Diskriminace
 - VIII. Ochrana životního prostředí
 - IX. Zpronevěra
 - X. Nadměrné dárky a zábava
 - XI. Obtěžování
 - XII. Problémy s dovozem/vývozem
 - XIII. Obchodování interních pracovníků
 - XIV. Problémy se zadáváním veřejných zakázek
 - XV. Bezpečnost výroby
 - XVI. Odvetná opatření
 - XVII. Přestupky týkající se cenných papírů

***Porušení zabezpečení osobních údajů** - pokud oznamujete porušení předpisů o ochraně osobních údajů (např. porušení zabezpečení osobních údajů, které vyžaduje okamžitou reakci), neprodleně kontaktujte pracovníka ochrany osobních údajů společnosti Tesla na adrese privacy@tesla.com.

- XVIII. Krádež
- XIX. Neoprávněné slevy
- XX. Prodejní postupy
- XXI. Násilí na pracovišti

2. Kterých typů problémů se tyto pokyny *netýkají*?

Problémy se službami zákazníků – problémy se službami zákazníků (např. otázky nebo dotazy týkající se jednotlivých produktů Tesla, zpětná vazba nebo stížnosti na monitorování, vzdálenou diagnostiku, aktualizaci softwaru, každoroční kontroly a obecné služby poskytované společností Tesla nebo našimi obchodními partnery) tento pokyn obvykle nezahrnují. Dotazy a připomínky týkající se služeb zákazníkům byste měli směřovat na místní servisní centrum.

3. Jak mohu podat oznámení?

- a. Pokud máte konkrétní náznak, že došlo k porušení platných právních předpisů nebo závažnému porušení Kodexu obchodní etiky nebo Kodexu chování dodavatelů společnosti Tesla, máte následující možnosti, jak podat oznámení:
 - i. **Zabezpečený portál:** Kliknutím [sem](#) můžete odeslat oznámení prostřednictvím našeho zabezpečeného portálu pro oznamování.
 - ii. **E-mail:** Můžete zaslat e-mail na adresu compliance@tesla.com.
 - iii. **Telefon:** Kliknutím [sem](#) zobrazíte číslo linky pomoci pro svou zemi
- Pokud jste zaměstnancem společnosti Tesla, máte následující možnosti, jak podat oznámení:
- i. svému vedoucímu,
 - ii. právnímu oddělení nebo oddělení dodržování předpisů,
 - iii. oddělení interního auditu nebo
 - iv. pracovníkům oddělení lidských zdrojů,
 - v. oddělení vztahů se zaměstnanci.
- b. Budete požádáni, abyste uvedli relevantní fakta (kdo, co, kdy, kde, jak) a nahráli případné podpůrné důkazy.
 - c. Bude užitečné uvést své jméno a kontaktní údaje, aby vás určený vyšetřovatel mohl v případě potřeby kontaktovat. Společnost Tesla se však snaží zjistit a napravit porušení zákona a interních pravidel společnosti Tesla, nikoli zjistit vaši totožnost, pokud ji nechcete sdělit. Z tohoto důvodu, pokud to není zakázáno zákonem, můžete oznámit porušení zákona anonymně a nebudete muset sdělit své jméno ani identifikační údaje. Anonymita však může omezit možnost důkladného a úplného prošetření stížnosti.

4. Bude s mým oznámením zacházeno důvěrně?

- a. Ano
- b. Bude užitečné mít vaše kontaktní údaje, ale pokud se rozhodnete podat oznámení anonymně, buďte velmi opatrní, abyste neprozradili své jméno, kontaktní údaje nebo jiné podrobnosti, které by mohly neúmyslně odhalit vaši totožnost.
- c. Platforma pro podávání oznámení a vámi poskytnuté informace budou zabezpečené, v souladu s právními předpisy a nařízeními o ochraně osobních údajů a se zásadami stanovenými v zásadách ochrany osobních údajů společnosti Tesla, a budou přístupné pouze těm osobám, které potřebují znát tyto informace, aby jim usnadnily vyšetřování a postup. Budou podniknuty nezbytné kroky k přiměřené ochraně vaší anonymity a dalších spolupracovníků zapojených do vyšetřování (například subjektu vyšetřování a svědků). To však nelze zajistit ve všech případech, např. pokud vyšetřování odhalí závěry, o kterých se společnost Tesla domnívá, že by měly být sděleny orgánu, jako je vládní agentura. V takových případech budete informováni před zveřejněním vaší identity, ledaže by tyto informace ohrozily související vyšetřování nebo soudní řízení.

5. Co mohu během tohoto procesu očekávat?

- a. Měli byste očekávat, že do sedmi dnů obdržíte potvrzení, že vaše oznámení bylo přijato.

- b. Kvalifikovaný vyšetřovatel zprávu pečlivě posoudí a určí vhodné další kroky (např. interní vyšetřování, zapojení veřejného ochránce práv nebo právnické firmy, podání oznámení orgánům činným v trestním řízení, postoupení k vyřešení jiným příslušným oddělením společnosti Tesla nebo jiná řešení).
- c. V průběhu vyšetřování bude se stranou, proti které je vzneseno obvinění, zacházeno s respektem a na základě presumpce nevinu. Vyšetřování bude v souladu s místními pracovními a zaměstnaneckými zákony.
- d. Možná bude nutné, aby vás vyšetřovatelé po podání oznámení kontaktovali za účelem objasnění určitých záležitostí a vyžádání dalších podrobností. Upozorňujeme, že ze zákonných důvodů (včetně práv na ochranu osobních údajů) s vámi nebudeme moci sdílet podrobnosti vyšetřování. Obecně vám budeme moci sdělit, že vyšetřování bylo dokončeno.

6. Co když proti mně budou podniknuta odvetná opatření?

- a. Společnost Tesla bere vážně vaše právo vznést námitky v dobré víře bez obav odvetných opatření, diskriminace nebo obtěžování. Jakékoli formy odvetného opatření, včetně vyhrožování odvetnými opatřeními a pokusů o ně, diskriminace a obtěžování, jsou zakázány. Pokud se domníváte, že proti vám byla podniknuta odvetná opatření, protože jste podali oznámení o nezákonné činnosti související s činností společnosti Tesla, nahlaste to zde prostřednictvím webového portálu, e- mailem na adresu compliance@tesla.com nebo telefonicky na čísla horkých linek pomoci na webovém portálu. Společnost Tesla případy odvetných opatření, diskriminace nebo obtěžování prošetří, a v případě nutnosti přijme nápravná opatření (která mohou vést až k ukončení pracovního poměru nebo jiného vztahu se společností Tesla).
- b. Falešná obvinění, která nebyla podána v dobré víře, ale např. se zlým úmyslem ublížit jinému spolupracovníkovi, jsou zakázána.
- c. Oznámení vlastního přestupku nechrání před důsledky příslušného pochybení. Při určování vhodných sankcí nebo nápravných opatření (např. zmírnění sankcí nebo jejich možné zproštění) pro odůvodněná obvinění však lze vzít v úvahu skutečnost, že se dobrovolně hlásíte a podáváte na sebe oznámení.

7. Kdo je odpovědný za tyto pokyny?

Za tento pokyn a jeho provedení odpovídá oddělení dodržování právních předpisů společnosti Tesla. Máte-li jakékoli dotazy týkající se tohoto pokynu, kontaktujte compliance@tesla.com.