

Ilmoita meille!

Tesla pyrkii olemaan yritys, joka toimii oikein. Jos Tesla tai Teslaa edustava henkilö rikkoo Euroopan unionin (EU) lakeja tai asetuksia, kansallisia lakeja (jäljempänä ”sovellettavat lait”) tai Teslan sisäisiä käytäntöjä, haluamme kuulla siitä, jotta voimme tutkia asiaa ja ryhtyä asianmukaisiin toimiin. Tämä ohje sisältää EU:ssa liiketoimintaa harjoittavia yrityksiä koskevien lakien ja asetusten suojan, mukaan lukien, mutta ei ainoastaan, EU:n whistleblower-direktiivin ja tietosuojasäädökset.

1. Minkälaisia asioita tämä ohje kattaa?

- a. **Sovellettavan lain rikkomukset** – Tämä ohje kattaa Teslan tai sen työntekijöiden, johtajien, urakoitsijoiden ja tavarantoimittajien Teslalle suorittaman työn aikana tekemät sovellettavan lainsäädännön rikkomukset erityisesti seuraavilla alueilla:
- i. Julkiset hankinnat;
 - ii. Rahoituspalvelut, -tuotteet ja -markkinat, rahanpesun sekä terrorismin rahoittamisen estäminen;
 - iii. Tuoteturvallisuus ja vaatimustenmukaisuus;
 - iv. Kuljetusten turvallisuus;
 - v. Ympäristönsuojelu;
 - vi. Säteilynsuojelu ja ydinturvallisuus;
 - vii. Elintarvikkeiden ja rehujen turvallisuus, eläinten terveys ja hyvinvointi;
 - viii. Kansanterveys;
 - ix. Kuluttajansuoja;
 - x. Yksityisyyden ja henkilötietojen suojaaminen, verkko- ja tietojärjestelmien turvallisuus*;
 - xi. Rikkomukset, jotka vaikuttavat EU:n taloudellisiin etuihin (Euroopan unionin toiminnasta tehdyn sopimuksen [SEUT] 325 artiklan mukaisesti);
 - xii. Sisämarkkinoita koskevat rikkomukset, mukaan lukien EU:n kilpailu- ja valtiontukisääntöjen sekä yhtiöverolainsäädännön rikkomukset (SEUT:n 26 artiklan 2 kohdan mukaisesti).
- b. **Teslan liiketoiminnan eettiset menettelyohjeet ja Teslan tavarantoimittajien menettelyohjeet** – Tämä ohje koskee Teslan tai sen työntekijöiden, johtajien, urakoitsijoiden ja tavarantoimittajien Teslalle suorittaman työn aikana tekemiä [Teslan liiketoiminnan eettisten menettelyohjeiden](#) ja [Teslan tavarantoimittajien menettelyohjeiden](#) vakavia rikkomuksia. Tämä sisältää muun muassa konkreettiset viitteet seuraavista:
- I. Kirjanpidon ja tilintarkastuksen sääntöjenvastaisuudet
 - II. Korruption- ja lahjonnantorjunnan rikkomukset
 - III. Kilpailulainsäädännön rikkomukset
 - IV. Eettisten ohjeiden rikkomukset
 - V. Eturistiriidat
 - VI. Tietosuoja- tai tietoturvarikkomukset*
 - VII. Syrjintä
 - VIII. Ympäristönsuojelu
 - IX. Petos
 - X. Liialliset lahjat ja viihde
 - XI. Häirintä
 - XII. Tuonti- ja vientiongelmat
 - XIII. Sisäpiirikauppa
 - XIV. Hankintoihin liittyvät ongelmat
 - XV. Tuotannon turvallisuus

* **Tietosuojarikkomukset** – Jos ilmoitat tietosuojasäädösten rikkomisesta (kuten välitöntä vastausta edellyttävästä henkilötietorikkomuksesta), ota yhteys Teslan tietosuojavastaavaan osoitteeseen privacy@tesla.com välittömästi.

- XVI.Kosto
- XVII. Arvopaperirikkomukset
- XVIII. Varkaus
- XIX.Luvattomat alennukset
- XX. Myyntikäytännöt
- XXI.Väkivalta työpaikalla

2. Minkälaisia asioita tämä ohje ei kata?

Asiakaspalvelukysymykset – Tämä ohje ei yleisesti ottaen kata asiakaspalvelukysymyksiä (esim. yksittäisiin Tesla-tuotteisiin liittyvät kysymykset tai tiedustelut, palaute tai valitukset valvonnasta, etädiagnostiikasta, ohjelmistopäivityksistä, vuositarkastuksista ja Teslan tai liikekumppaneidemme tarjoamista yleisistä palveluista). Asiakaspalveluun liittyvät kysymykset ja kommentit tulee ohjata paikalliseen huoltokeskukseen.

3. Miten teen ilmoituksen?

- a. Jos sinulla on konkreettisia viitteitä sovellettavan lain rikkomisesta tai Teslan liiketoiminnan eettisten menettelyohjeiden tai tavarantoimittajien menettelyohjeiden vakavasta rikkomisesta, voit tehdä ilmoituksen seuraavien vaihtoehtojen kautta:

- i. **Suojattu portaali:** Voit painaa [tästä](#) lähettääksesi ilmoituksen suojatun raportointiportaalin kautta.
- ii. **Sähköposti:** Voit lähettää sähköpostiviestin osoitteeseen compliance@tesla.com.
- iii. **Puhelin:** Voit tarkistaa maasi vihjepuhelinnumeron painamalla [tästä](#).

Jos olet Teslan työntekijä, ilmoitusvaihtoehtosi ovat seuraavat:

- i. Oma esimiehesi
 - ii. Lakiasioiden tai vaatimustenmukaisuudesta vastaava osasto
 - iii. Sisäinen auditointi
 - iv. Henkilöstöosasto
 - v. Työntekijäsuhteiden osasto
- b. Sinua pyydetään antamaan tarvittavat tiedot (kuka, mitä, milloin, missä, miten) ja lataamaan tarvittavat todisteet.
- c. On hyödyksi, jos voit antaa nimesi ja yhteystietosi, jotta nimetty tutkija voi tarvittaessa ottaa sinuun yhteyttä. Teslan tavoitteena on kuitenkin lain ja Teslan sisäisten sääntöjen rikkomusten tunnistaminen ja korjaaminen, ei henkilöllisyytesi selvittäminen, jos et halua paljastaa sitä. Tästä syystä, ellei laki sitä kiellä, voit tehdä ilmoituksen lain rikkomisesta nimettömästi eikä sinun tarvitse ilmoittaa nimeäsi tai tietoja, joista sinut voidaan tunnistaa. Nimettömyys saattaa kuitenkin rajoittaa mahdollisuuksia ilmoituksen perusteelliseen tutkimiseen.

4. Käsitelläänkö ilmoitukseni luottamuksellisesti?

- a. Kyllä
- b. On hyödyksi, jos voit antaa yhteystietosi, mutta jos päätät tehdä ilmoituksen nimettömänä, ole hyvin varovainen, ettet paljasta nimeäsi, yhteystietojasi tai muita tietoja, jotka saattavat vahingossa paljastaa henkilöllisyytesi.
- c. Raportointialusta ja antamasi tiedot ovat suojattuja, tietosuojalainsäädännön ja Teslan tietosuojakäytäntöjen asettamien periaatteiden mukaisia ja vain niiden henkilöiden käytettävissä, jotka tarvitsevat ne tutkimusta ja toimenpiteitä varten. Tarvittaviin toimenpiteisiin ryhdytään, jotta luottamuksellisia tietojasi ja muita tutkimukseen liittyviä henkilöitä (kuten tutkinnan kohde ja todistajat) voidaan kohtuullisesti suojata. Tätä ei kuitenkaan voida taata kaikissa tapauksissa, esimerkiksi kun tutkimuksessa paljastuu johtopäätöksiä, jotka Teslan mielestä on annettava tiedoksi viranomaiselle, kuten valtion virastolle. Tällaisissa tapauksissa sinulle ilmoitetaan asiasta ennen henkilöllisyytesi paljastamista, paitsi jos tällainen tieto vaarantaisi aiheeseen liittyvät tutkimukset tai oikeudenkäynnit.

5. Mitä voin odottaa tämän prosessin aikana?

- a. Voit odottaa saavasi vahvistuksen ilmoituksesi vastaanottamisesta seitsemän päivän kuluessa.
- b. Pätevä tutkija tarkistaa ilmoituksen huolellisesti ja määrittää seuraavat asianmukaiset vaiheet (esim. sisäinen tutkinta, oikeusasiamiehen tai asianajotoimiston mukaan ottaminen, lainvalvontaviranomaiselle ilmoittaminen, asian käsittelyn siirtäminen toiselle soveltuvalle Teslan osastolle tai muu ratkaisu).
- c. Tutkimuksen aikana ilmoituksen kohteena olevaa osapuolta kohdellaan kunnioittavasti ja syyttömyysolettaman mukaisesti. Tutkimukset noudattavat paikallisia työ- ja työsopimuslakeja.
- d. Tutkijat saattavat joutua ottamaan sinuun yhteyttä ilmoituksesi jälkeen selventääkseen asioita ja pyytääkseen lisätietoja. Huomaa, että oikeudellisista syistä (yksityisyydensuoja mukaan lukien) emme välttämättä jaa tietoja tutkinnasta kanssasi. Voimme yleensä ilmoittaa sinulle tutkimuksen päättymisestä.

6. Entä jos minua vastaan kohdistuu kostotoimia?

- a. Tesla suhtautuu vakavasti oikeuksiisi raportoida rikkomuksista hyvässä uskossa pelkäämättä kostotoimia, syrjintää tai häirintää. Kaikenlaiset kostotoimet, mukaan lukien niillä uhkailu ja niiden yritykset sekä syrjintä ja häirintä, ovat kiellettyjä. Jos uskot, että sinua kohtaan kohdistetaan kostotoimia, koska olet lähettänyt ilmoituksen Teslan työhön liittyvästä laittomasta toiminnasta, ilmoita siitä täällä verkkoportaalini kautta, sähköpostilla osoitteeseen compliance@tesla.com tai puhelimitse verkkoportaalissa oleviin puhelinnumeroihin. Tesla tutkii kostotoimia, syrjintää tai häirintää koskevat ilmoitukset ja, jos ne ovat perusteltuja, ryhtyy korjaaviin toimiin (tarvittaessa työsuhteen tai muun suhteen päättäminen Teslan kanssa).
- b. Väärät syytökset, joita ei ole tehty hyvässä uskossa, vaan esimerkiksi tahallisella tarkoituksella vahingoittaa toista ihmistä, ovat kiellettyjä.
- c. Omaehtoinen raportointi ei vapauta sinua oman väärinkäytöksesi seurauksista. Vapaaehtoinen ilmoittautuminen ja omaehtoinen raportointi voidaan kuitenkin ottaa huomioon määritettäessä asianmukaisia seuraamuksia tai korjaavia toimia (esim. seuraamusten lieventäminen tai mahdollinen seuraamuksista vapauttaminen) perusteltuihin syytöksiin.

7. Kuka on vastuussa tästä ohjeesta?

Teslan lakiasioiden ja vaatimustenmukaisuudesta vastaava osasto on vastuussa tästä ohjeesta ja sen täytäntöönpanosta. Jos sinulla on tätä ohjetta koskevia kysymyksiä, lähetä sähköpostia osoitteeseen compliance@tesla.com.