

Giv os besked!

Tesla vil gerne være en virksomhed, der gør tingene på den rigtige måde. Hvis Tesla, eller en repræsentant for Tesla, overtræder lovgivningen eller bestemmelserne i den Europæiske Union ("EU"), nationale love (tilsammen benævnt "gældende lovgivning") eller Tesla's interne politikker, så vil vi gerne have det at vide, så vi kan undersøge det nærmere og træffe passende foranstaltninger. Disse retningslinjer omfatter beskyttelsen af den lovgivning og de bestemmelser, der gælder for virksomheder, der driver virksomhed i EU, herunder men ikke begrænset til EU Whistleblower-direktivet og databeskyttelsesbestemmelserne.

1. Hvilke typer problemer dækker disse retningslinjer?

- a. **Overtrædelser af gældende lovgivning** - Disse retningslinjer dækker overtrædelser af gældende lovgivning af Tesla eller Teslas medarbejdere, direktører, entreprenører samt leverandører i forbindelse med deres arbejde for Tesla, især inden for følgende områder:
 - i. Offentlige indkøb
 - ii. Finansielle tjenester, produkter og markeder, forebyggelse af hvidvaskning af penge og finansiering af terrorisme
 - iii. Produktsikkerhed og overensstemmelse
 - iv. Transportsikkerhed
 - v. Beskyttelse af miljøet
 - vi. Strålingsbeskyttelse og atomisk sikkerhed
 - vii. Fødevarer- og fodersikkerhed, dyresundhed og velfærd
 - viii. Folkesundhed
 - ix. Forbrugerbeskyttelse
 - x. Beskyttelse af privatliv og personlige data, sikkerhed af netværk og informationssystemer*
 - xi. Overtrædelser, der påvirker EU's finansielle interesser (jf. Artikel 325 i traktaten om Den Europæiske Unions funktionsmåde ("TEUF"))
 - xii. Overtrædelser vedrørende det indre marked, herunder overtrædelse af EU's konkurrence- og statsstøtteregler og selskabsskatteret (jf. artikel 26, stk. 2, i TEUF).
- b. **Teslas forretningsetiske retningslinjer og Teslas leverandørkodeks** - Disse retningslinjer gælder alvorlige overtrædelser af [Teslas forretningsetiske retningslinjer](#) og [Teslas adfærdskodeks](#) af Tesla eller Teslas medarbejdere, direktører, entreprenører samt leverandører i forbindelse med deres arbejde for Tesla. Dette omfatter, men er ikke begrænset til, konkrete indikationer af:
 - I. Uregelmæssigheder i forbindelse med regnskaber/revision
 - II. Anti-korruption og bestikkelse
 - III. Overtrædelser af antitrustlovgivning
 - IV. Overtrædelser af adfærdskodeksen
 - V. Interessekonflikter
 - VI. Databeskyttelse eller brud på datasikkerhed*
 - VII. Diskrimination
 - VIII. Miljøbeskyttelse
 - IX. Bedrageri
 - X. Overdrevne gaver og underholdning
 - XI. Chikane
 - XII. Problemer med import/eksport
 - XIII. Insiderhandel
 - XIV. Udbudsproblemer
 - XV. Produktionssikkerhed
 - XVI. Gengældelse
 - XVII. Overtrædelser af værdipapirlovgivning

* **Overtrædelser af databeskyttelse** - Hvis du rapporterer en overtrædelse af databeskyttelsesbestemmelserne (såsom et brud på personoplysninger, der kræver et øjeblikkeligt svar), skal du straks kontakte Teslas databeskyttelsesrådgiver på privacy@tesla.com.

- XVIII. Tyveri
- XIX. Uautoriserede rabatter
- XX. Salgspraksis
- XXI. Vold på arbejdspladsen

2. Hvilke typer problemer er *ikke* dækket af disse retningslinjer?

Kundeserviceproblemer – Kundeserviceproblemer (f.eks. spørgsmål eller forespørgsler vedrørende individuelle Tesla-produkter, feedback eller klager over overvågning, fjerndiagnosticering, softwareopdateringer, årlige inspektioner og generelle tjenester leveret af Tesla eller vores forretningspartnere) er generelt ikke dækket af disse retningslinjer. Spørgsmål og kommentarer til kundeservice skal rettes til det lokale servicecenter.

3. Hvordan kan jeg indsende en rapport?

- a. Hvis du har en konkret indikation af en overtrædelse af gældende lovgivning eller en alvorlig overtrædelse af Teslas forretningssetiske retningslinjer eller leverandørkodeks, så har du følgende rapporteringsmuligheder:
 - i. **Sikker portal:** Du kan klikke [her](#) for at indsende en rapport via vores sikre rapporteringsportal.
 - ii. **E-mail:** Du kan sende en e-mail til compliance@tesla.com.
 - iii. **Telefon:** Du kan klikke [her](#) for at få vist vores hotline-nummer i dit land

Hvis du er medarbejder hos Tesla, så har du følgende rapporteringsmuligheder:

- i. Din chef
 - ii. Den juridiske afdeling eller overensstemmelsesafdelingen
 - iii. Den interne revision eller
 - iv. HR-teamet
 - v. Medarbejderrelationer
- b. Du vil blive bedt om at angive relevante fakta (hvem, hvad, hvornår, hvor og hvordan) og uploade eventuel underbyggende dokumentation, du har i din besiddelse.
 - c. Det vil være nyttigt at angive dit navn og dine kontaktoplysninger, så den tildelte efterforsker kan følge op på din rapport i samarbejde med dig, hvis det er nødvendigt. Teslas bekymring er imidlertid at identificere og afhjælpe overtrædelser af lovgivningen og Teslas interne regler og ikke at finde frem til din identitet, hvis du ikke ønsker at offentliggøre den. Derfor, medmindre det er forbudt ved lov, kan du rapportere en overtrædelse af lovgivningen anonymt, og du behøver ikke offentliggøre dit navn eller andre oplysninger, der kan identificere dig, men anonymitet kan dog begrænse muligheden for en grundig og tilbundsgående undersøgelse af din påstand.

4. Vil min rapport blive behandlet fortroligt?

- a. Ja
- b. Det vil være nyttigt at have dine kontaktoplysninger, men hvis du vælger at rapportere anonymt, skal du være meget forsigtig med ikke at offentliggøre dit navn, dine kontaktoplysninger eller andre oplysninger, der utilsigtet kan afsløre din identitet.
- c. Rapporteringsplatformen og de oplysninger, du angiver, vil være sikre, overholde lovgivningen og reglerne om databeskyttelse og de principper, der er fastlagt i Teslas privatlivspolitikker, og kun være tilgængelige for de personer, som har behov for at kende oplysningerne i forbindelse med efterforskningsarbejdet og for at kunne gribe ind. De nødvendige skridt vil blive taget for med rimelighed at beskytte din og andre medarbejdere, der er involveret i efterforskningens fortrolighed (såsom den part der efterforskes og eventuelle vidner). Dette kan dog ikke sikres i alle tilfælde, f.eks. hvis efterforskningen fører til konklusioner, som Tesla fastslår, skal offentliggøres til en myndighed som f.eks. en offentlig myndighed. I sådanne tilfælde vil du blive informeret, før din identitet afsløres, medmindre sådanne oplysninger vil bringe den relaterede efterforskning eller et eventuelt juridisk spørgsmål i fare.

5. Hvad kan jeg forvente i forbindelse med denne proces?

- a. Du kan forvente at modtage en bekræftelse på, at din rapport er blevet modtaget indenfor syv dage.
- b. En kvalificeret efterforsker vil gennemgå rapporten omhyggeligt og vil fastlægge de passende næste skridt (f.eks. intern efterforskning, involvering af ombudsmand eller advokatfirma, rapportering til politimyndighed, henvisning til en anden relevant Tesla-afdeling med henblik på behandling eller anden løsning).
- c. I løbet af efterforskningen behandles den part, mod hvem en påstand fremsættes, med respekt og formodning om uskyld. Undersøgelser vil finde sted i overensstemmelse med lokale arbejdsmarkeds- og ansættelseslove.
- d. Efterforskere kan være nødt til at følge op med dig, efter du har indsendt din rapport for at afklare forholdene og bede om yderligere oplysninger. Bemærk venligst, at vi af juridiske årsager (herunder fortrolighedsrettigheder) ikke kan dele oplysninger om undersøgelsen med dig. Vi vil generelt kunne fortælle dig, at en efterforskning er afsluttet.

6. Hvad hvis jeg bliver udsat for gengældelse?

- a. Tesla tager dine rettigheder til at rejse bekymringer i god tro og uden frygt for gengældelse, diskrimination eller chikane meget alvorligt. Enhver form for gengældelse, herunder trusler om gengældelse og forsøg på gengældelse, diskrimination og chikane er forbudt. Hvis du mener, at du er blevet udsat for gengældelse, fordi du har indsendt en rapport vedrørende ulovlige aktiviteter relateret til Teslas virke, bedes du rapportere det her via webportalen, sende en e-mail til compliance@tesla.com, eller ringe til de hotline-numre, der er tilgængelige på webportalen. Tesla vil efterforske påstande om gengældelse, diskrimination eller chikane og vil, hvis påstandene kan underbygges, tage passende forholdsregler (herunder opsigelse af ansættelsesforhold eller andet forhold med Tesla).
- b. Falske påstande, der ikke fremsættes i god tro, f.eks. for med ondsindet hensigt at skade en anden medarbejder, er forbudt.
- c. Selvrapportering vil ikke gøre dig immun mod konsekvenserne af din egen forseelse. Men, hvis du på eget initiativ frivilligt angiver dig selv og indsender en rapport, så vil det muligvis blive taget i betragtning, når der skal træffes afgørelse om passende sanktioner eller afhjælpende foranstaltninger (f.eks. afbødning af eller eventuel friholdelse fra sanktioner) for begrundede påstande.

7. Hvem er ansvarlig for disse retningslinjer?

Teslas juridiske afdeling for overholdelse af lovgivning og bestemmelser er ansvarlig for disse retningslinjer og deres implementering. Hvis du har spørgsmål til disse retningslinjer, bedes du kontakte compliance@tesla.com.